

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**



NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO: X
Instalación de válvula expulsadora de aire				
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	01	
el usuario solicita el servicio para evitar consumos erróneos registrados en su medidor, cuando se detecta posible aire en la tubería				
FUNDAMENTO LEGAL:	Conforme a los dispuesto por el Consejo Directivo del Organismo operador			
DOCUMENTO A OBTENER:	Factura con sello y cadena digital que amparan el pago de servicio		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	indefinida
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB https://odapaste camac.gob.mx	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario solicita el servicio y ha realizado el pago correspondiente			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No requiere inspeccion			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio este al corriente	SI	1	Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador	
Ticket de pago del servicio	SI	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
Acreditación de que la cuenta para que se solicita el servicio este al corriente	SI	1	Conforme a lo dispuesto por el consejo Directivo del organismo operador	
Ticket de pago del servicio	SI	1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicitar la colocación de la válvula en el área de atención a usuarios realizar el pago y reportarlo en la subdirección de geo- estadística para su programación			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles			



COSTO:	\$835.00	Conforme a lo dispuesto por el Consejo Directivo del ODAPAS, (Acta de la segunda sesión ordinaria del consejo directivo Celebrado en fecha 10 de Febrero del 2025)					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	<input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO	<input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	En Oficinas centrales del Organismo Operador (Conjunto Urbano Los Héroes Tecámac)						
OTRAS ALTERNATIVAS:							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Una vez cumplido el pago del servicio, se emite factura electrónica y se genera orden para realizar el servicio						
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica						

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento de Tecámac				Dirección de Recaudación y Atención a usuarios			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		C. Fidel Zamora Ramírez					
DOMICILIO:	CALL E:	Mariano Escobedo, Sector 41, Mz 132.			NO. INT. Y EXT.:	Lote 1	
COLONIA:	Conjunto Urbano los Héroes Tecámac			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	55763	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
(55)	13135886		NA	NA	NA		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:	Unidad Administrativa Quetzalcóatl						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. María de Lourdes Márquez Duran						
DOMICILIO:	CALL E:	Quetzalcóatl			NO. INT. Y EXT.:	NA	
COLONIA:	Hueyotenco			MUNICIPIO:	Tecámac		
C.P.:	NA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 7:00 hrs a 18:00 hrs.		Sábados de 9:00 hrs a 13:00 hrs		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		

55	13135886	-----	-----	-----
FORMATO(S) DESCARGABLES	NA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PRECUNTA FRECUENTE 1:	¿Se tiene que comprar a parte el material?			
RESPUESTA:	No, el material es proporcionado por el Organismo pero tiene un costo adicional			
PRECUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo tarda en realizarse la instalación?			
RESPUESTA:	De 1 a 5 días hábiles, dependiendo la carga de trabajo de la cuadrilla			
PRECUNTA FRECUENTE 3:				
RESPUESTA:				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

 <p>C. Rosendo Portillo García Director de Recaudación y Atención a Usuarios</p>	 <p>C. Fidel Zamora Ramírez Director General</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>01 / Mayo / 2025</p>
--	---	--